

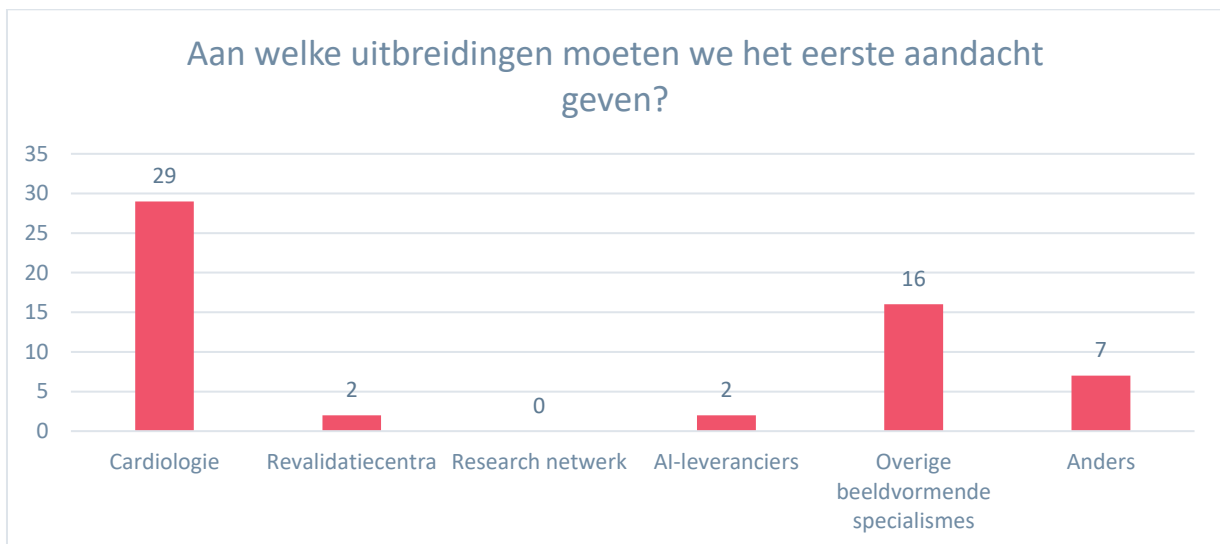
Tijdens de gebruikersbijeenkomst Twin op 12 november 2020 hebben de gebruikers plenair via polls en in deelsessies input gegeven. In dit document worden de resultaten beschreven.

## 1. Resultaten plenaire poll: wensen functionaliteit

### Vraag 1.1: Aan welke uitbreidingen moeten we het eerste aandacht geven?

Op deze vraag zijn 56 reacties binnengekomen. Meer dan de helft van de personen geeft de voorkeur aan cardiologie. Ook overige beeldvormende specialismes wordt belangrijk gevonden.

Personen die 'anders' hadden gekozen noemden: huisartsen, patiënten en sportartsen/fysiotherapie. Voor het versturen van beelden en verslagen naar deze groepen wordt de sharelink-functionaliteit geïmplementeerd. De verwachting is dat deze het tweede kwartaal van 2021 beschikbaar komt.

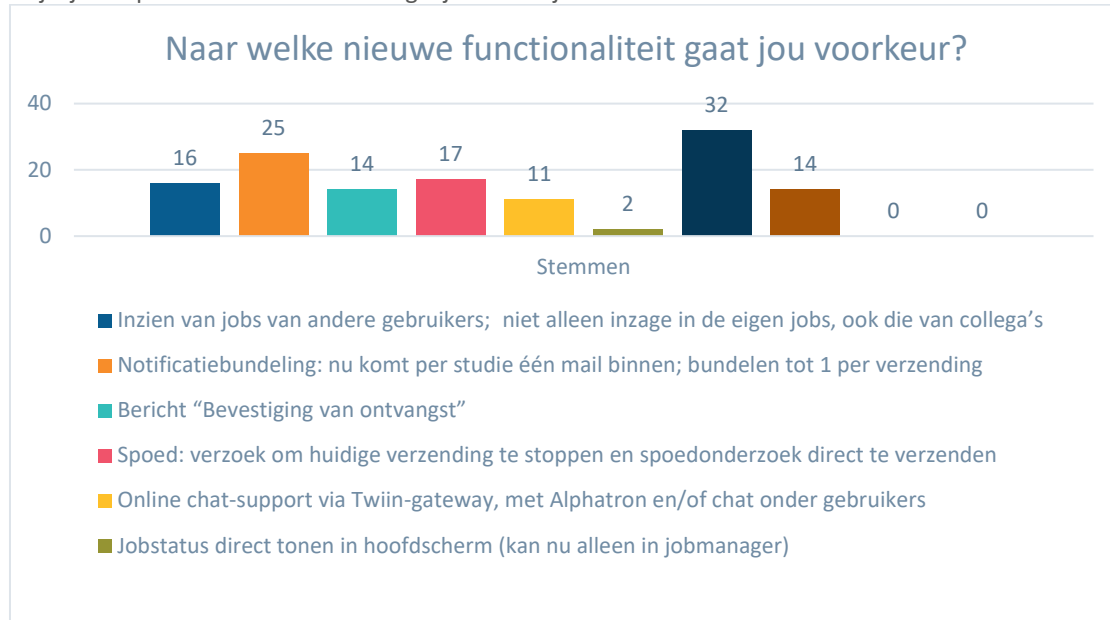


### Vraag 1.2: Naar welke nieuwe functionaliteit gaat jouw voorkeur?

Bij deze vraag konden de gebruikers drie functionaliteiten kiezen, in totaal zijn er 131 reacties binnengekomen. De volgende functionaliteiten kregen de hoogste prioriteit:

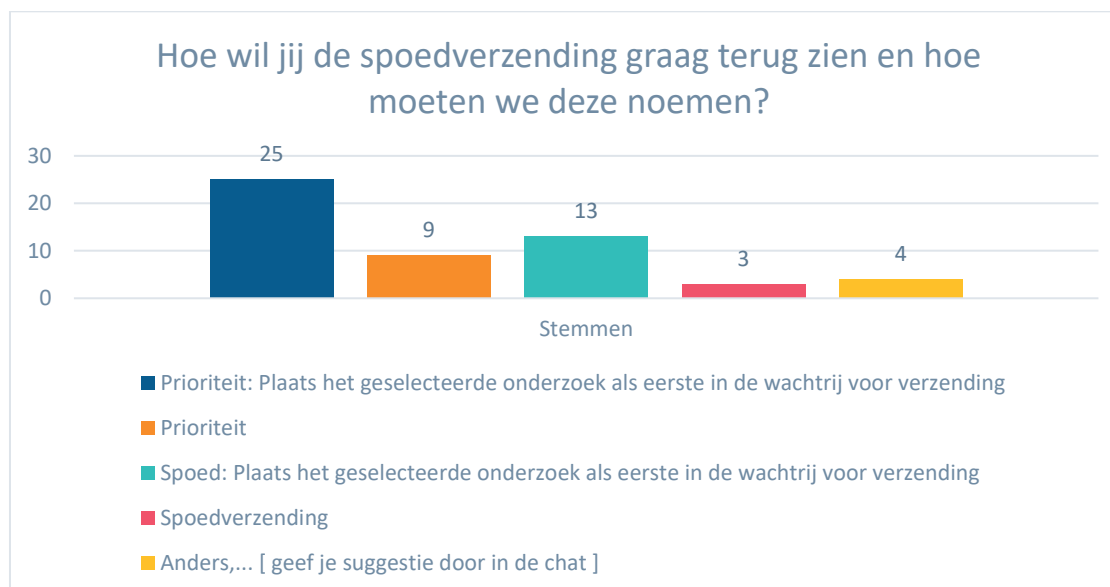
- Extra berichtveld bij verzending
- Notificatiebundeling

Wij kijken op dit moment wat de mogelijkheden zijn om dit te realiseren.



### Vraag 1.3: Hoe wil jij de spoedverzending graag terug zien en hoe moeten we deze noemen?

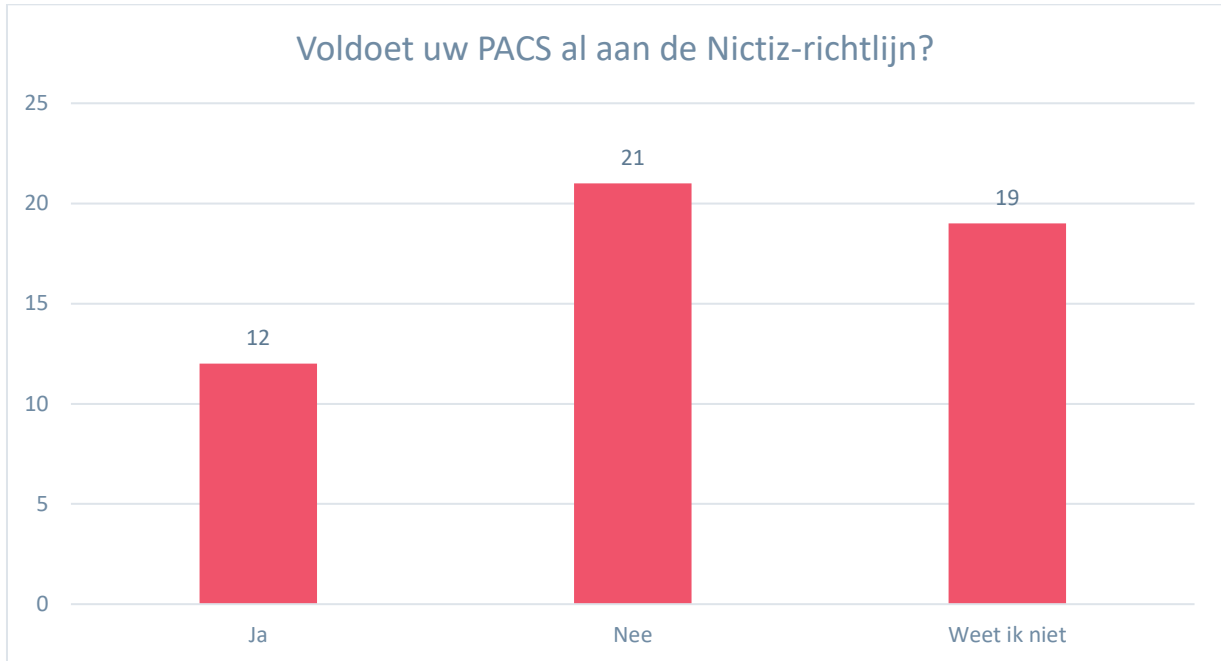
Er zijn 54 reacties binnengekomen op deze vraag. Tevens werd in de chat meerdere keren de term 'voorrang genoemd'. Daarom is besloten om de knop te noemen: "Prioriteit: plaats het geselecteerde onderzoek met voorrang in de wachtrij voor verzending". We kijken momenteel hoe en wanneer deze wijziging wordt doorgevoerd, hierover worden jullie verder geïnformeerd.



## 2. Resultaten plenaire poll: BSN

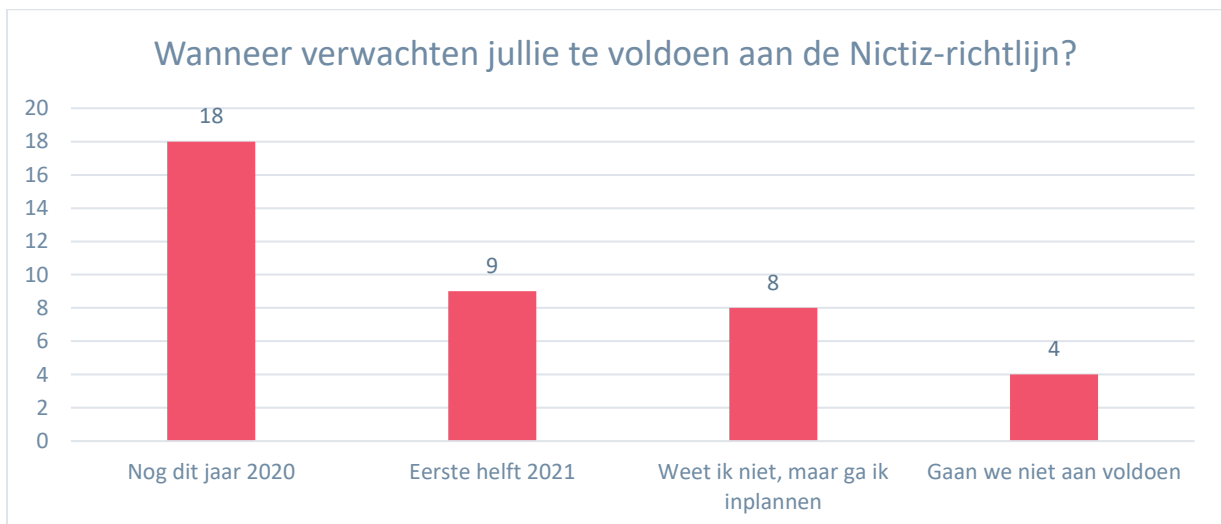
### Vraag 2.1: Voldoet uw PACS al aan de Nictiz-richtlijn?

Op deze vraag zijn 52 reacties binnengekomen. De meerderheid voldoet nog niet aan de Nictiz-richtlijn of weet dit niet. Een klein deel voldoet wel al aan de Nictiz-richtlijn.



### Vraag 2.2: Wanneer verwachten jullie te voldoen aan de Nictiz-richtlijn?

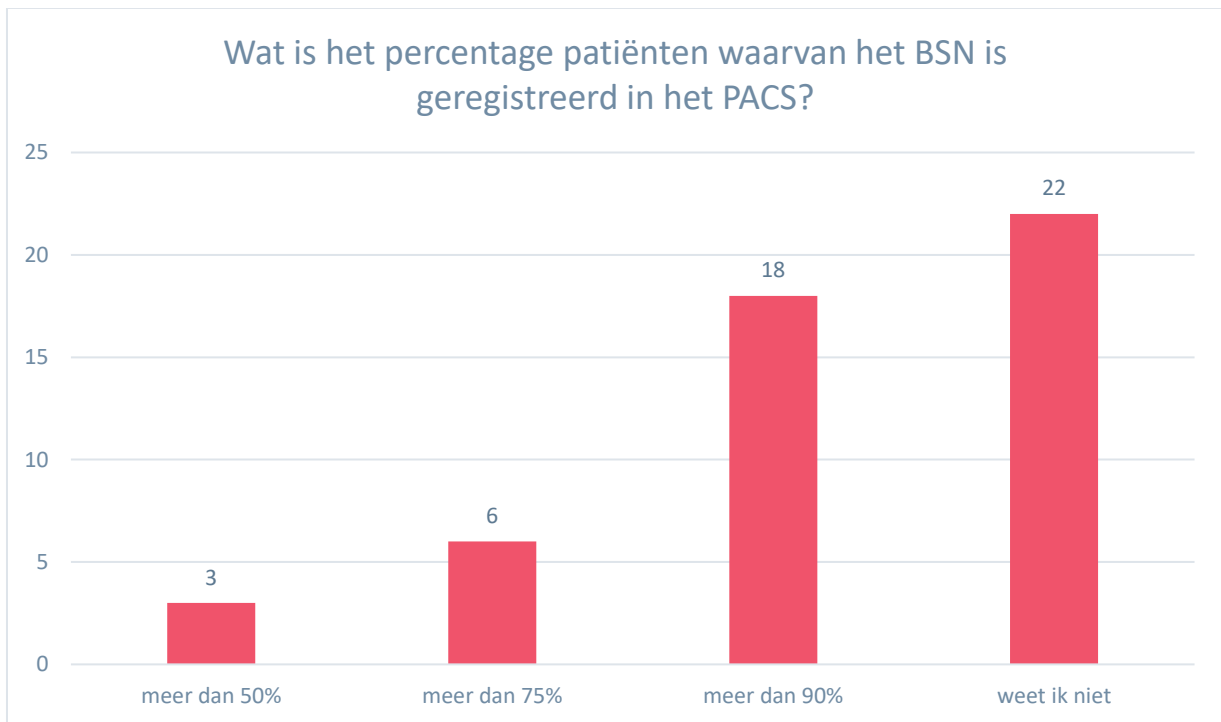
Er zijn 39 reacties binnengekomen: de meerderheid verwacht op korte termijn te kunnen voldoen aan de Nictiz-richtlijn.



### Vraag 2.3: Wat is het percentage patiënten waarvan het BSN is geregistreerd in het PACS?

Er zijn 49 reacties binnengekomen op deze vraag. Voor het grootste deel van de patiënten is het BSN bekend in het PACS. Daarbij werd de vraag gesteld wat redenen zijn waarom het BSN niet is geregistreerd, antwoorden in de chat waren:

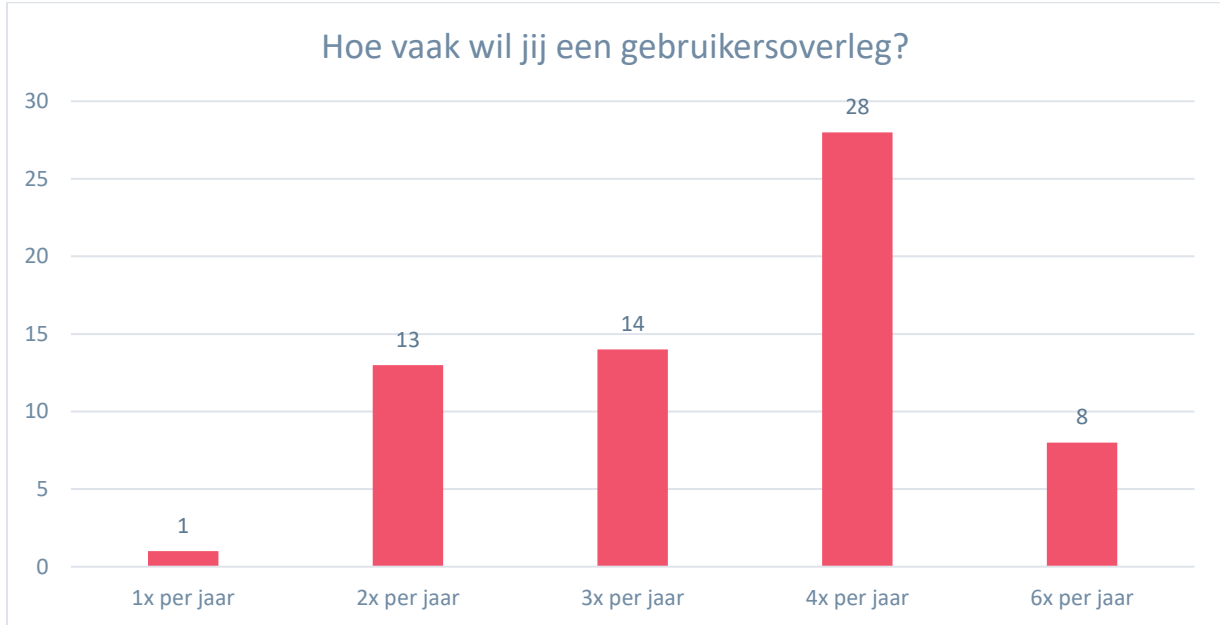
- Patiënten uit het buitenland
- Pasgeboren kinderen
- Trauma patiënten zonder ID op zak
- Niet gevalideerde BSN
- Historie zonder BSN
- Vervuiling van historie door fusie en migratie
- Thuisconsulten (BSN niet kunnen valideren)



### 3. Resultaten plenaire poll: Twiin gebruikersbijeenkomst

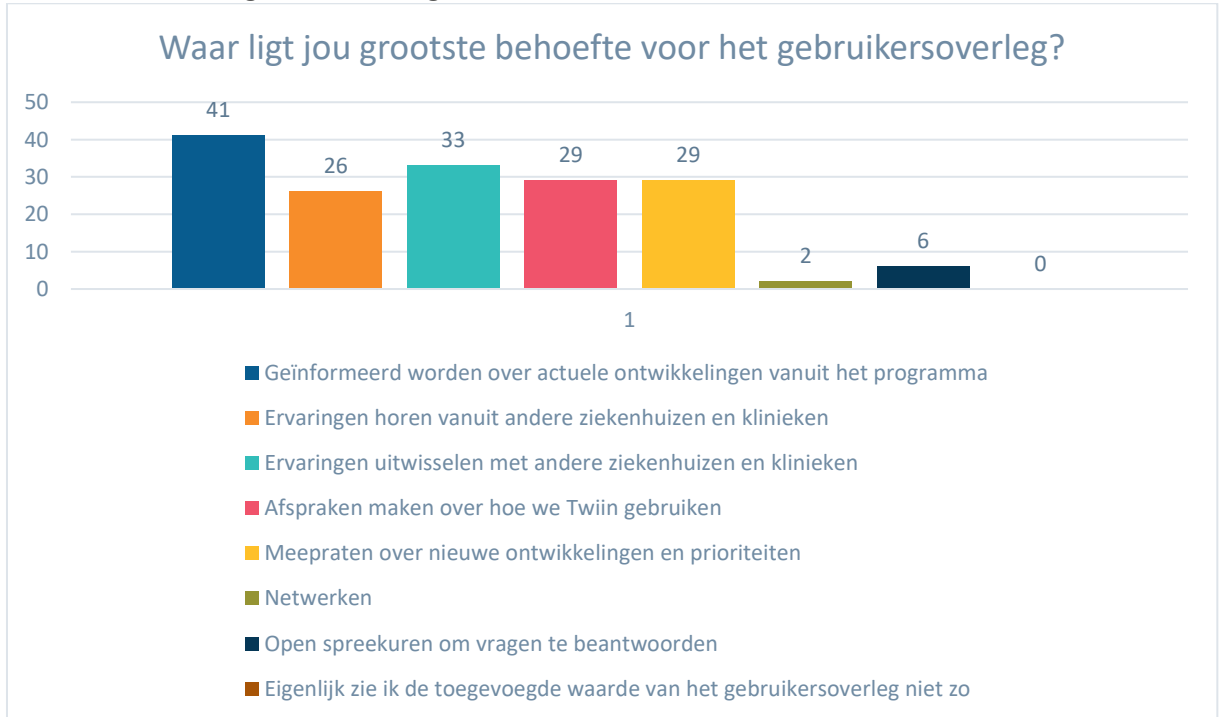
#### Vraag 3.1: Hoe vaak wil jij een gebruikersoverleg?

Er zijn 64 reacties binnengekomen op deze vraag. De meerderheid van de gebruikers wil graag 4 x per jaar een gebruikersoverleg. Deze worden nu ingepland met ter aanvulling in de implementatiefase een aantal open inloosprekuren.



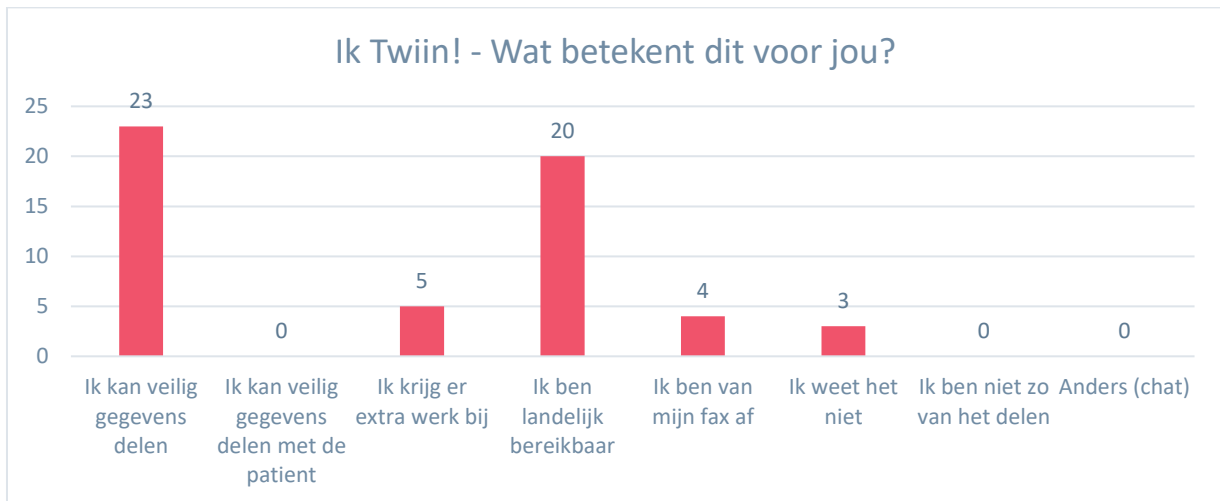
#### Vraag: Waar ligt jou grootste behoefte voor het gebruikersoverleg?

Bij deze vraag konden meerdere antwoorden gekozen worden, er zijn in totaal 166 reacties binnengekomen. De behoefte voor het gebruikersoverleg is wisselend.



### Vraag: Ik Twiin! - Wat betekent dit voor jou?

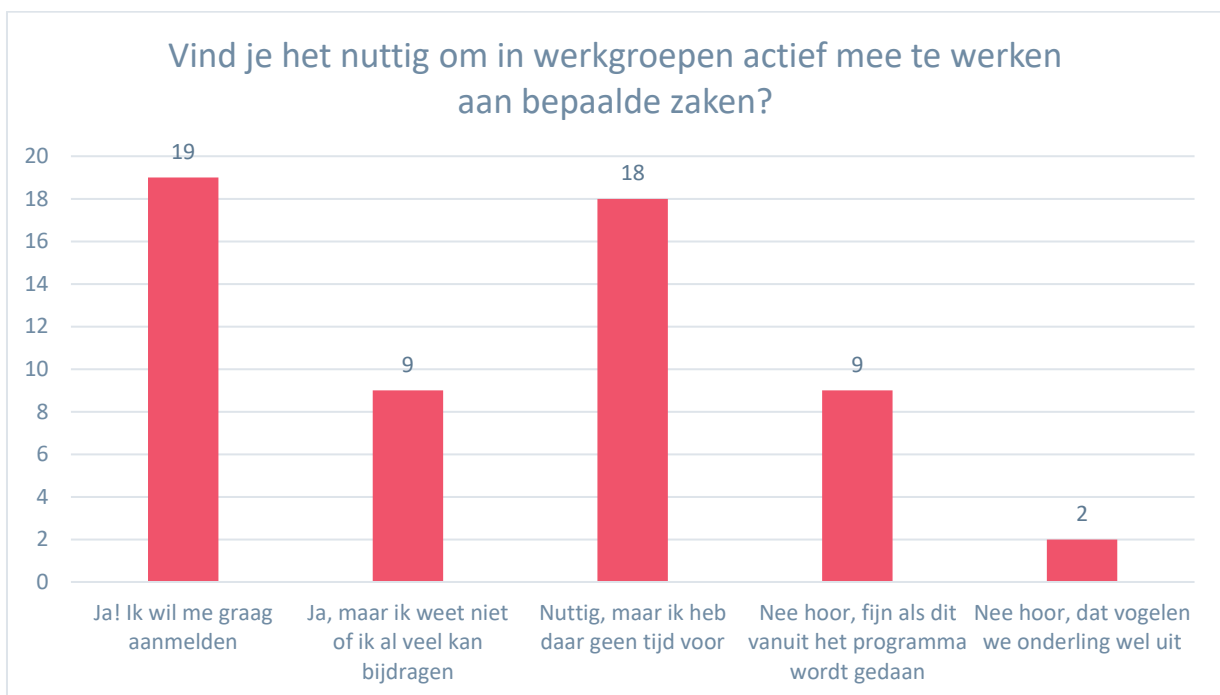
Op deze vraag zijn 55 reacties gekomen. Het veilig kunnen delen van gegevens en landelijke bereikbaarheid worden gezien als belangrijkste punten van Twiin.



### Vraag: Vind je het nuttig om in werkgroepen actief mee te werken aan bepaalde zaken? (bijv. landelijke werkspraken voor bepaalde processen, nieuwe ontwikkelingen, etc)

Op deze vraag zijn 57 reacties binnengekomen. De meerderheid vindt werkgroepen nuttig, maar niet iedereen heeft er tijd voor of weet niet of ze al veel kunnen bijdragen.

Als u ook interesse heeft om mee te werken in een werkgroep, dan kunt u zich aanmelden via [info@twiin.nl](mailto:info@twiin.nl)



### 3. Resultaten deelsessies

Tijdens de gebruikersbijeenkomst hebben zes deelsessies plaatsgevonden waarbij verschillende inhoudelijke vraagstukken naar voren zijn gekomen. Deze zijn hieronder samengevat. De vraagstukken worden de komende tijd verder uitgewerkt. Daarbij zullen we ook contact opnemen met de personen die zich tijdens de gebruikersbijeenkomst hebben aangemeld om mee te denken. Contactpersoon voor deze vraagstukken is Jolanda Reuvers ([jolanda.reuvers@vzvz.nl](mailto:jolanda.reuvers@vzvz.nl)).

| NR | Inhoudelijk vraagstuk  |
|----|--|
| 1  | Landelijke afspraak werkwijze bij patiënten die geen BSN hebben: dit betreft zowel de technische afspraak als eventuele procedurele afspraken.   |
| 2  | Landelijke afspraak welke beelden versturen (richtlijn wat is relevant, geen beelden doorsturen die in een andere instelling zijn gemaakt, niet verder dan 5 jaar terug, tenzij ... etc.)  |
| 3  | Landelijke afspraak spoedprocedure: De voorziening is ook bedoeld voor spoed. Momenteel loopt er een onderzoek naar de performance verbetering. In het adresboek wordt bij de bereikbaarheidsgegevens apart aandacht besteed aan spoed (via welke telefoonnummers contact op te nemen overdag en in de avond, nacht en het weekend). Openstaande vraag is of we vanuit Twiin aanvullende procedurele afspraken willen maken tussen verzender en ontvanger bij spoed. |
| 4  | Landelijke afspraak: DICOM tag 'Institution name' altijd op de juiste manier gevuld  |
| 5  | Landelijke afspraak: standaard naamgeving (bijv. radiology report) voor verslag in series description van DICOM SR radiologieverslag.  |